



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 17.01.2024

### 1. Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die Herzallerliebste im Rahmen von Kursen, Workshops und Beratungsangeboten erbringt. Die AGB gelten für jegliche Nutzung der Kurse und Angebote von Herzallerliebste und für alle Rechtsgeschäfte mit Herzallerliebste. Mit der verbindlichen Anmeldung zu dem jeweiligen Angebot von Herzallerliebste werden die AGB in der dem Teilnehmer vorliegenden aktuellen Fassung anerkannt. (Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.)

### 2. Leistungen und Vertragsabschluss, Leistungsänderungen

2.1 Herzallerliebste bietet dem Teilnehmer ein Kurs- und Workshop-Programm, insbesondere Eltern-Kind-Kurse, Sport in der Schwangerschaft und Rückbildungszeit, Workshops und Beratungen an. Die genauen Leistungen der einzelnen Kurs-, Workshop- oder Beratungsangebote sind der jeweiligen Beschreibung vor Ort oder auf der Website zu entnehmen. Der Leistungsumfang richtet sich nach der Leistungsbeschreibung im Angebot von Herzallerliebste.

2.2 Herzallerliebste ist berechtigt, die Leistungen persönlich oder durch eine von ihr gewählte Ersatzperson als Erfüllungsgehilfen zu erbringen. Kann ein Termin nicht stattfinden, etwa aus gesundheitlichen Gründen, so kann sie ihn durch eine Ersatzperson durchführen lassen oder einen Ersatztermin anbieten.

2.3. Ist die Teilnahme oder Anmeldung nicht möglich, etwa, weil die Maximalteilnehmerzahl eines Kurses bereits erreicht ist oder der Kurs nicht stattfindet (z.B. Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht), erhält der Anmelder ein Ablehnungsschreiben und es kommt kein Vertrag zustande. Er kann sich sodann unverbindlich auf die Warteliste setzen lassen.

2.4. Herzallerliebste behält sich vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder zwingenden Gründen (etwa Krankheit) eine Veranstaltung bis drei Tage vor dem Termin abzusagen. In beiden Fällen erhält der Teilnehmer eine etwaig bereits geleistete Teilnahme- oder Kursgebühr zurück. Bei Kursausfall werden die Teilnehmer schnellstmöglich per E-Mail oder WhatsApp benachrichtigt. Herzallerliebste behält sich ebenfalls vor, statt Mitteilung der Absage einen Ausweichtermin zu bestimmen, der unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen für die Teilnehmer zumutbar sein muss. In diesem Fall behält Herzallerliebste den Anspruch auf die Teilnahmegebühr.

2.5. Die verbindlichen Anmeldungen erfolgen über das Buchungssystem.



2.6. Es gelten grundsätzlich die im Angebot genannten Kursdaten. Urlaubsdaten werden rechtzeitig bekannt gegeben. Die Kursleitung behält sich vor, im Falle einer Krankheit oder Urlaub, einzelne Kursstunden kurzfristig absagen zu können. Diese Stunden werden selbstverständlich nachgeholt (an einem durch die Kursleitung vorgegebenen Termin. Hier kann nicht im Einzelfall entschieden werden). Sollte der Ersatztermin nicht wahrgenommen werden, verfällt der Anspruch auf die Kursstunde. Die Rückerstattung einer ausgefallenen Kursstunde ist nicht möglich.

Es finden keine Kurse an gesetzlichen Feiertagen von NRW statt.

2.7. Im Falle einer Pandemie oder sonstige höhere Gewalt entfallen die Termine ohne Ausgleichszahlung. In diesem Fall ist ein Online- Angebot möglich.

2.8 Eine Anmeldung oder ein Wartelisteneintrag ist bis zu zwei Wochen nach erfolgten Kursstart möglich. Es ist der volle Kurspreis zu bezahlen.

### **3. Zahlung**

3.1 Die Kursgebühr ist entsprechend den nach der Anmeldung zusätzlich versendeten Zahlungsinformationen, aber spätestens am ersten Tag des Kurses zu leisten. Bei Anmeldung nach Kursstart ist der Rechnungsbetrag unverzüglich zu begleichen.

3.2 Herzallerliebst gibt keine Zusicherung oder Garantie ab, dass ein Kurs von der Krankenkasse übernommen wird; sie hat keine Kenntnis von deren Tarifen.

3.3 Die Anmeldung zu den Kursen ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr.

### **4. Stornierung / Rückerstattung**

4.1 Bei Stornierung des Kurses entsteht ein Stornierungsentgelt. Die Höhe des Stornierungsentgeltes ist abhängig vom Stornierungszeitpunkt:

4.1.1 - Mehr als 14 Tage vor Kursbeginn

Es ist eine Stornierungsgebühr von 25 Euro zu zahlen.

4.1.2 - 14 Tage oder weniger bis Kursstart

Es ist eine Stornierungsgebühr von 50% der Kursgebühr zu zahlen.

4.1.2 - 14 Tage bis 3 Tage vor Kursstart

Es ist eine Stornierungsgebühr von 50% der Kursgebühr zu zahlen.

4.1.3 - 3 Tage oder weniger bis Kursstart inkl. Rücktritt bei Kursbeginn oder danach

Es sind 100% der Kursgebühr zu zahlen. Es erfolgt keine Rückerstattung.

4.1.4 - Eine kostenlose Umbuchung auf eine andere Person ist alternativ zur Stornierung möglich.

4.2 Nicht wahrgenommene Kurstermine in laufenden Kursen verfallen und können nicht nachgeholt werden.



## **5. Pflichten der Kursteilnehmer**

5.1. Die Kursteilnehmer sind verpflichtet, die von Ihnen benutzten Veranstaltungsräume, Einrichtungsgegenstände, und Kursmaterialien sorgsam zu behandeln sowie die Hausordnung zu beachten.

5.2. Es gelten die jeweiligen Hausordnungen der Kursstandorte.

5.3. Kursrelevante gesundheitliche Beschwerden oder Einschränkungen sind der Kursleitung unverzüglich mitzuteilen. Eine Teilnahme an den Kursen geschieht auf eigene Gefahr.

## **6. Haftung**

6.1 Haftung wird von der Kursleitung gegenüber Teilnehmern aller Veranstaltungen und Kurse, auch auf Wegen, nicht übernommen. Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich. Für Sach- und Personenschäden wird die Haftung ausgeschlossen. Die Kurselemente mit dem Kind liegen in der Verantwortung der anwesenden Betreuungsperson.